

BIOMIX INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE INSUMOS ORGÂNICOS LTDA. EPP.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

E

TERMO DE CONSENTIMENTO EXPRESSO

Este documento visa registrar a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Usuário concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade específica, em conformidade com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Ao manifestar sua aceitação para com o presente termo, o Usuário consente e concorda que a BIOMIX INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE INSUMOS ORGÂNICOS LTDA. EPP. ("BIOMIX"), sociedade empresária limitada com sede à Estrada do Embu, nº 3.500, Moinho Velho, Cotia/SP, CEP nº 06713-100, inscrita ao CNPJ/MF nº 72.948.037/0001-57 no Estado de São Paulo, doravante denominada Controladora, tome decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, dados referentes às empresas em que atuem os Usuários ou dados necessários ao usufruto de produtos e serviços ofertados pela BIOMIX, bem como realize o tratamento de tais dados, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

1. INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES

A BIOMIX, ora CONTROLADORA, valoriza a privacidade de seus usuários e criou esta Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais Leis sobre o tema, bem como

descrever de que forma sua privacidade é protegida pela BIOMIX ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

1.1 Definições

Usuário: Todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) *site(s)* e/ou aplicativo(s), maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

Dados Pessoais: Significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela BIOMIX e/ou suas afiliadas, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela BIOMIX identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel.

Os Dados Pessoais coletados serão:

- Nome completo;
- Números de telefone, WhatsApp e endereços de e-mail;
- Endereço de Protocolo da Internet (IP);
- Dados de navegação do Usuário;
- Dados de localização do Usuário;
- Cookies, e;
- Comunicação, verbal e escrita, mantida entre o Usuário e a Controladora.

Os Dados Pessoais coletados serão armazenados na forma das finalidades aqui descritas, bem como serão armazenados por 6 (seis) meses os Dados de Identificação Digital, conforme artigo 15 da LGPD, sendo certo que Dados cadastrais permanecerão armazenados por 5

(cinco) anos após o término da relação na forma dos artigos 12 e 34 da Lei nº 8078/1990 (Código de Defesa do Consumidor).

Os Dados Pessoais do Usuário serão armazenados parte em servidor da BIOMIX e parte em ferramentas analíticas como *Google Analytics*, *Google Adwords* e *Google Tag Manager*.

Finalidade: O objetivo, o propósito que a BIOMIX deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

Necessidade: Justificativa pela qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

Bases legais: Fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da BIOMIX.

Consentimento: Autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que a BIOMIX trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

Esta política se aplica, em geral, a todos os Usuários e potenciais Usuários dos serviços oferecidos pela BIOMIX, incluindo Usuários dos *sites* ou outros meios operados pela BIOMIX e resume como a empresa poderá coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as Leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Ao acessar e/ou utilizar o site da BIOMIX, o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de Direito.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pela BIOMIX, bem como os sites e serviços por ela operados.

2. COLETA E USOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

O Usuário está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de [FORMULÁRIO/ETC], ou por meio dos sites operados pela BIOMIX.

Quando o Usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela BIOMIX, inclusive nos sites por ela operados, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para o propósito que motivou o cadastro, de acordo com suas finalidades, seja elas **(I)** para poder acessar conteúdos e receber material promocional, a BIOMIX precisará que o Usuário forneça seu nome e-mail, sendo certo que os Dados Pessoais coletados não serão utilizados para envio de qualquer tipo de SPAM, ou **(II)** caso o Usuário queira entrar em contato com a BIOMIX por meio da área "Fale Conosco" disponível no site, a empresa precisará coletar nome, e-mail e telefone para poder contatar o Usuário.

3. COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A BIOMIX não disponibilizará Dados Pessoais coletados em seus sites para corretores de lista de e-mail sem seu expresso consentimento.

A BIOMIX poderá divulgar os Dados Pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

- I. Com os seus clientes e parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados;
- II. Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da BIOMIX;
- III. Com empresas do grupo;
- IV. Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com a BIOMIX (como tecnologia da informação, contabilidade, entre outros);
- V. Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco, e;
- VI. Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial.

Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados nos itens I a VI deverão utilizar os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o Usuário consentiu previamente) e de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade, outras declarações de privacidade de *website* ou países, e todas as Leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

4. MOTIVOS LEGAIS PARA A DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS

Em certas circunstâncias, a BIOMIX poderá divulgar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, consultores e outros terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se a BIOMIX acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para:

- I. Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;

- II. Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- III. Execução de seus contratos;
- IV. Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
- V. Proteger a segurança ou a integridade dos serviços (por exemplo, o compartilhamento com empresas que estão sofrendo ameaças semelhantes);
- VI. Exercer ou proteger os Direitos, a propriedade e a segurança da BIOMIX e suas empresas coligadas;
- VII. Proteger os Direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, usuários ou do público;
- VIII. Em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução da BIOMIX.

A BIOMIX cientificará os respectivos Usuários sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, nos termos do que foi exposto no item IV, a menos que tal cientificação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. A BIOMIX poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

5. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Todos os Dados Pessoais serão guardados na base de dados da BIOMIX ou em base de dados mantidas "na nuvem" pelos fornecedores de serviços contratados pela BIOMIX, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

A BIOMIX e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade

de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Embora a BIOMIX utilize medidas de segurança e monitore seu sistema para verificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, **o Usuário entende e concorda** que não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas.

6. RETENÇÃO DE DADOS

A BIOMIX retém todos os dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais, enquanto o cadastro do Usuário estiver ativo e conforme seja necessário para a consecução de seus serviços.

A BIOMIX reterá seus Dados Pessoais e manterá seus dados armazenados até eventual requerimento de exclusão, ou de acordo com os períodos exigidos para cumprimento de suas finalidades.

A BIOMIX poderá vir a manter seus Dados Pessoais após receber seu pedido de exclusão ou após os prazos exigidos para suas devidas finalidades, caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais, resolver disputas, manter a segurança, evitar fraudes e abusos, bem como para garantir o cumprimento de contratos.

7. BASES LEGAIS PARA PROCESSAMENTO

A BIOMIX apenas trata Dados Pessoais em situações em que está autorizada legalmente ou mediante seu expresso e inequívoco consentimento do Usuário.

Conforme descrito na presente Política, a BIOMIX tem bases legais para coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair dados sobre o Usuário.

As bases legais incluem seu consentimento (colhido de forma expressa e inequívoca conforme Termo de Consentimento previsto nesta Política de Privacidade), contratos e procedimentos preliminares contratuais (em que o processamento é necessário para firmar o contrato com o Usuário) e interesses legítimos, desde que tal processamento não viole seus direitos e liberdades, conforme as finalidades previstas nesta Política.

Tais interesses incluem proteger o Usuário e a BIOMIX de ameaças, cumprir a legislação aplicável, o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, habilitar a realização ou administração dos negócios, incluindo controle de qualidade, relatórios e serviços oferecidos, gerenciar transações empresariais, entender e melhorar os negócios e relacionamentos com os clientes e permitir que os usuários encontrem oportunidades econômicas.

Os Dados do Usuário poderão ser utilizados em ferramentas e serviços eletrônicos tais como:

COOKIES

Para facilitar o uso do *site* da BIOMIX, são utilizados "Cookies". Cookies são pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do seu computador pelo seu navegador e que são necessárias para o uso do *site* da BIOMIX.

Os Cookies permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita do Usuário, o seu idioma preferido, a sua localização, a

recorrência das suas sessões e outras variáveis que a BIOMIX considera relevantes para tornar a experiência muito mais eficiente. Esses *Cookies* também serão usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos *sites*, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Eles não armazenam dados pessoais nem coletam informações de identificação pessoal.

A BIOMIX reserva-se o direito de usar informações obtidas por meio de *Cookies* a partir de uma análise do comportamento de utilização dos visitantes do *site* BIOMIX, a fim de exibir publicidade específica para alguns dos nossos produtos. A BIOMIX acredita que esta ação beneficie o Usuário, porque são exibidos conteúdos ou publicidades que a BIOMIX acredita corresponder aos interesses do Usuário – com base em seu comportamento de navegação, pois verá menos publicidade exibida aleatoriamente e menos conteúdos que não são de seu interesse.

A maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os *Cookies*. O Usuário poderá alterar as configurações para bloquear o uso de *Cookies* ou alertá-lo quando um *Cookie* estiver sendo enviado para seu dispositivo.

Depois de autorizar o uso de *Cookies*, o Usuário pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos *Cookies*.

Todos os *browsers* permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar *Cookies*, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. O Usuário pode configurar os *Cookies* no menu "opções" ou "preferências" do seu *browser*.

Note-se que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

Google Analytics

Esse serviço de análise web é fornecido pela Google, Inc. ("Google"). O Google Analytics utiliza uma forma específica de Cookies, ou seja, arquivos de texto, que são armazenados no seu computador e permitem a análise do seu uso do site. A informação gerada pelo Cookie acerca da sua utilização do site será transmitida e armazenada em um servidor da Google nos EUA. A BIOMIX salienta que o Google Analytics foi ampliado no site BIOMIX para incluir o código "`gat._anonymizeIp ();`" a fim de garantir a gravação anônima de endereços IP (as chamadas máscaras de IP). Devido à anonimização do IP neste site, o endereço IP do Usuário é abreviado pela Google dentro do território da União Europeia e do Tratado da Comunidade Econômica Europeia. Só em casos excepcionais é que o endereço IP completo será transmitido a um servidor da Google nos EUA e aí então abreviado.

A Google usa esta informação em nome da BIOMIX para analisar a utilização do Usuário do site BIOMIX, a fim de compilar relatórios sobre atividades do site e fornecer serviços adicionais relacionados ao seu uso e uso da Internet para o operador do site. O endereço IP transmitido para o Google Analytics pelo navegador do Usuário não está consolidado com outros dados da Google. O Usuário poderá impedir o armazenamento de Cookies através da definição adequada do software de navegação. Além disso, poderá impedir que a Google grave e processe os dados gerados pelos Cookies e relacionados ao uso do site (incluindo endereço IP), bem como poderá obter informações adicionais sobre os termos de uso e proteção de dados em <https://www.google.com/analytics/terms/br.html> ou <https://www.google.com.br/intl/pt-BR/policies/privacy/>.

Google Adwords

Um serviço de análise da Google, e rastreamento de conversões, que faz parte do *Google AdWords*. Funciona da seguinte maneira: quando o Usuário clica em um anúncio exibido pela Google, o *Google AdWords* armazena um *Cookie* no rastreamento de conversões (um “*Cookie de conversão*”) no disco rígido do computador do Usuário. Estes *cookies* perdem a validade após 30 (trinta) dias e não permitem que o Usuário seja pessoalmente identificado. Ao visitar determinadas páginas no *site* BIOMIX, a empresa e o Google conseguem reconhecer que o Usuário clicou no anúncio e foi redirecionado para essa página.

As informações obtidas através dos *Cookies de conversão* têm como objetivo criar estatísticas para os clientes *AdWords* que utilizam o rastreamento de conversões. Através destas estatísticas, é possível descobrir o número de Usuários que clicaram no anúncio exibido pela Google e que acessaram a página assinalada pela etiqueta de rastreamento de conversões.

Também é utilizado o *Google Analytics* para analisar dados do *AdWords* e os *Cookies* do “*DoubleClick*” para efeitos estatísticos. Caso não pretenda que isso seja feito, o Usuário poderá desativá-lo através do Gestor de preferências de anúncios.

Com a função de *Remarketing* da Google, a BIOMIX pode alcançar os Usuários que já visitaram o *site* BIOMIX. Por exemplo, a empresa poderá apresentar uma publicidade aos grupos-alvo que já mostraram interesse em nossos produtos ou serviços. Além disso, com base nos padrões de utilização nos *sites* da rede de publicidade da Google (“*Rede de Display*”) nos últimos 30 (trinta) dias e com a ajuda do motor de busca contextual, o *AdWords* determina quais interesses e características os utilizadores do nosso *site* compartilham. Com base nessas informações, o

AdWords encontra potenciais novos clientes para efeitos de *marketing*, cujos interesses e características são semelhantes aos dos Usuários do nosso *site*. O *Remarketing* do grupo-alvo específico é então realizado por meio do uso combinado de *Cookies*, tais como os *cookies* do *Google Analytics* e os *cookies* do *DoubleClick*. Para mais informações sobre os termos e condições de uso e privacidade de dados relativos ao *Google AdWords*, visite: <http://www.google.com.br/policies/technologies/ads/>.

Google Tag Manager

O *Google Tag Manager* é uma ferramenta de soluções para inserir *scripts* em *sites*, oferecida pela *Google*, possibilitando um melhor monitoramento das métricas, bem como rastreando resultados do *Analytics*, pela equipe de *marketing*, de forma mais simples e produtiva.

Acompanhar métricas e rastrear os passos de quem visita o seu *site* é uma necessidade do *marketing*, sendo certo que a *BIOMIX* utilizará a ferramenta *Google Tag Manager* em seu *site* para criar e atualizar *tags* do *Google*.

Caso o Usuário deseje entender melhor sobre a política de privacidade deste serviço poderá acessar o *site* <https://policies.google.com/privacy> para tal finalidade.

O Usuário tem o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido à *BIOMIX*, quando esta for a base legal para tratamento dos dados pessoais, podendo a *BIOMIX* encerrar a consecução de seus serviços para este usuário na hipótese de ocorrência de tal solicitação.

Caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais, entre em contato com a *BIOMIX* e seu *Data Protection Officer* por meio do e-mail comercial@biomix.com.br.

8. DIREITO DE ACESSAR E CONTROLAR SEUS DADOS PESSOAIS

A BIOMIX oferece ao Usuário diversas opções do que fazer com seus Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados, incluindo sua exclusão e/ou correção.

O Usuário pode:

- I. **Excluir dados:** o Usuário pode solicitar a exclusão de alguns dos seus Dados Pessoais (por exemplo, se eles não são mais necessários para lhe fornecer os serviços);
- II. **Alterar ou corrigir dados:** o Usuário pode editar ou solicitar a edição de alguns dos seus Dados Pessoais. O Usuário também pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se eles estiverem incorretos;
- III. **Colocar objeções, limites ou restrições ao uso de dados:** o Usuário pode solicitar a interrupção do uso de todos ou alguns de seus Dados Pessoais (por exemplo, se não tivermos o direito de continuar a usá-los), ou limitar a nossa utilização de tais dados (por exemplo, se seus Dados Pessoais estiverem incorretos ou armazenados ilegalmente), destacando-se que a BIOMIX poderá tratar os Dados Pessoais de acordo com as bases legais e suas finalidades.
- IV. **O Usuário tem direito de acessar ou levar seus dados:** o Usuário pode solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais e dos dados que o Usuário forneceu em um formato legível sob a forma impressa ou por meio eletrônico.

O Usuário pode fazer as solicitações listadas acima entrando em contato com o nosso *Data Protection Officer* por meio do e-mail comercial@biomix.com.br e estes pedidos serão considerados de acordo com as Leis aplicáveis.

9. REVISÕES À POLÍTICA

Esta Política é válida a partir de 27/01/2021.

Caso a BIOMIX modifique esta Política de Privacidade de Dados, tais alterações serão publicadas de forma visível no *site* da BIOMIX. Caso o Usuário tenha quaisquer questões a respeito das políticas de privacidade do *website*, por favor, entre em contato com a BIOMIX, por meio dos endereços indicados de atendimento do *Data Protection Officer*.

10. CONTATO

A BIOMIX nomeou Rodrigo Barcellos Mendes como *Data Protection Officer* ("DPO"). O Usuário pode entrar em contato com o DPO no seguinte endereço eletrônico comercial@biomix.com.br.

11. MEDIAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO

Esta política está sujeita à Lei da República Federativa do Brasil e o Foro da Comarca de São Paulo é competente para dirimir qualquer controvérsia com relação à mesma.

Em caso de incidente com Dados Pessoais, a BIOMIX, desde já, se reserva a nomear a JUSPRO – Justiça Sem Processo Mediação e Conciliação S/S Ltda. como Câmara de Mediação apta a dirimir as questões envolvendo os Usuários titulares dos dados, nos termos do artigo 52, §7º da Lei Geral de Proteção de Dados.

12. TERMO DE CONSENTIMENTO EXPRESSO

Estou de acordo em fornecer meus dados pessoais para a finalidade proposta do *website* da BIOMIX.

Estou ciente de que meus dados fornecidos serão utilizados internamente para fins promocionais pela BIOMIX e concordo com o recebimento de e-mails da empresa.

Estou ciente também de que a BIOMIX utilizará meus Dados Pessoais na forma de *Cookies*, ferramentas e serviços digitais para análises diversas para um melhor aperfeiçoamento e aproveitamento da experiência de navegação no *site* BIOMIX.

Estou também de acordo em fornecer meus dados pessoais para que a BIOMIX entre em contato comigo, bem como ciente de que esses dados serão utilizados pelas áreas de *Marketing* e *Comercial* da BIOMIX para o envio de e-mails.

Por fim, estou ciente também de que, caso não me enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não será possível acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pela BIOMIX, bem como os sites e serviços por ela operados.